

POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES - ÉCOLE HOME

Version en vigueur au 27 Septembre 2026

La société ECOLE H.O.M.E (ci-après « **ECOLE H.O.M.E** ») accorde une grande importance à la protection des données personnelles.

Elle s'engage donc à mettre en œuvre les mesures adéquates pour en assurer le respect et à les traiter dans le respect de la loi et de la réglementation en vigueur.

La présente politique de données personnelles (ci-après « **Politique de Données Personnelles** ») a pour objet de vous informer sur les conditions dans lesquelles ECOLE H.O.M.E collecte, traite et assure la protection des données personnelles (ci-après les « **Données Personnelles** » ou « **Données** ») des internautes (ci-après les « **Utilisateurs** ») du site Internet <https://optimisemonespace.com/> et <https://ecole-home.com> (ci-après le « **Site** »), mais également de ses Clients et Stagiaires, au sens des Conditions Générales de Prestation de Services applicables, lorsqu'ils souscrivent ou participent aux services de l'ECOLE HOME.

Elle informe également les personnes dont les données figurent dans les projets réalisés pendant la Formation, ainsi que les personnes concernées par un signalement de violences, de harcèlement ou de discrimination.

La présente Politique de Données Personnelles est portée à votre connaissance avant toute collecte de vos Données Personnelles. Elle constitue une information et non un document dont l'acceptation conditionnerait l'utilisation du Site ou des services qui y sont proposés.

Les traitements de Données Personnelles collectées à partir du Site sont effectués dans le respect des dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée (« Loi Informatique et Libertés ») ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 (« RGPD »).

Le responsable de traitement des Données est la société ECOLE H.O.M.E, société par actions simplifiée au capital de 500 euros, dont le siège social est situé 5 allée de Tourny, 33000 Bordeaux, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 930 287 164, établissement principal SIRET 930 287 164 00014. Toute question relative à la présente Politique peut être adressée à home@ecole-home.com ou par courrier à cette adresse. ECOLE H.O.M.E n'est pas tenue de désigner un délégué à la protection des données ; le point de contact pour l'ensemble des questions relatives aux Données Personnelles est celui indiqué ci-dessus.

1. Quelles données personnelles collectons et traitons-nous ?

1.1. Les Données Personnelles concernées

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable constitue une donnée personnelle.

ECOLE H.O.M.E veille à ne collecter et ne traiter que les données strictement nécessaires aux finalités telles que définies à l'article 2 de la Politique de Données Personnelles.

Selon l'usage que vous faites du Site et des services, vous pouvez être amené à communiquer les données suivantes :

- Pour toute demande d'information : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone
- Si vous souhaitez prendre un rendez-vous téléphonique avec ECOLE H.O.M.E : nom prénom, adresse email, numéro de téléphone et toutes informations adressées via le formulaire de contact,
- Si vous souhaitez télécharger le guide méthodologique HOME de l'ECOLE H.O.M.E : prénom et adresse email; si vous souhaitez en outre recevoir nos conseils personnalisés hebdomadaires, ce qui suppose votre consentement distinct : prénom et adresse email,
-
- Dans le cadre des demandes de financement de projets de formation, ECOLE H.O.M.E peut être amenée à avoir connaissance des dossiers de demandes de financement ou à prendre connaissance des aides

octroyées afin de pouvoir traiter ces informations, y compris les références du compte personnel de formation, du numéro de référence auprès de France Travail ou de l'OPCO,

- Si vous souhaitez partager votre projet à ECOLE H.O.M.E : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, code postal, pays, ville et toutes informations adressées via le formulaire dédié,
- Si vous souhaitez effectuer une commande disponible depuis le Site : nom, prénom, adresse email, adresse postale et données de facturation. Les données de votre carte bancaire sont collectées et traitées directement par le prestataire de paiement et ne sont pas communiquées à ECOLE H.O.M.E ;
- Si vous souscrivez au Pack SketchUp en complément d'une Formation : nom, prénom, adresse email, transmis à notre partenaire Adébeo pour l'activation de la licence et du programme e-learning.
- Dans le cadre d'une demande de remboursement : nom, prénom, adresse email et coordonnées bancaires (RIB) lorsque le remboursement ne peut être effectué par le moyen de paiement initial ;
- Pendant la Formation : données de compte et de connexion à la plateforme, données de progression et d'assiduité, travaux et dossiers remis, résultats des évaluations et échanges avec l'équipe pédagogique.
- Dans les projets réalisés pendant la Formation : les données relatives aux occupants des logements étudiés (plans, photographies, descriptions), transmises par le stagiaire après anonymisation ;
- En cas de signalement de violences, de harcèlement ou de discrimination : l'identité et les coordonnées de l'auteur du signalement (sauf signalement anonyme), des personnes mises en cause et des témoins, la description des faits, les éléments recueillis lors de leur examen et les suites données. Seules les données strictement nécessaires à l'examen du signalement sont collectées ; les données sensibles (notamment relatives à la santé, à l'origine ou à l'orientation sexuelle) et les données relatives à des infractions ne sont traitées que lorsqu'elles sont indispensables à cet examen, dans les conditions prévues aux articles 9 et 10 du RGPD et à l'article 46 de la loi Informatique et Libertés.

ECOLE H.O.M.E collecte également des données de connexion et de navigation et vous invite à prendre connaissance de la Politique de Cookies, accessible en pied du Site.

1.2. Leur nécessaire collecte pour traiter vos demandes

Vos Données Personnelles sont nécessaires pour permettre à ECOLE H.O.M.E de répondre à vos demandes.

Les Données dont la collecte est obligatoire sont indiquées par le biais d'un astérisque (« * ») ou via une mention expresse. A défaut, ECOLE H.O.M.E ne sera pas en mesure de traiter vos demandes. Les autres informations demandées sont facultatives.

Vous vous engagez à communiquer à ECOLE H.O.M.E des Données Personnelles exactes et à jour. En cas de manquement à un tel engagement, ECOLE H.O.M.E ne saurait en être tenue pour responsable. ECOLE H.O.M.E se réserve, par ailleurs, le droit de mettre en cause votre responsabilité pour tout préjudice qui pourrait en découler.

2. Pourquoi collectons nous vos Données Personnelles ?

Les traitements de Données Personnelles réalisés par ECOLE H.O.M.E ont tous un fondement prévu par la loi et la réglementation applicables.

ECOLE H.O.M.E traite vos Données Personnelles pour les seules finalités déterminées, explicites et légitimes suivantes, à l'exclusion de toute autre :

- Sur la base de l'exécution du Contrat : gestion de l'inscription, accès à la Plateforme, suivi pédagogique, corrections, délivrance de l'attestation, facturation et recouvrement. activation du Pack SketchUp lorsqu'il est souscrit
- Sur la base d'une obligation légale : conservation des pièces comptables et justification de la réalisation de l'action de formation auprès des financeurs et de l'administration.
- Sur la base de l'intérêt légitime : amélioration des Formations, sécurité de la Plateforme, prévention de la fraude, gestion des réclamations et défense des droits d' ECOLE H.O.M.E.

- Sur la base de l'intérêt légitime d'ECOLE H.O.M.E à assurer la Formation : exploitation pédagogique des projets réalisés pendant la Formation (correction, illustration, échanges entre pairs), dans les limites de la licence consentie par le stagiaire. Les occupants des logements étudiés sont informés par l'intermédiaire du stagiaire, au moyen du modèle d'autorisation mis à sa disposition, qui renvoie à la présente Politique.
- Sur la base de l'intérêt légitime d'ECOLE H.O.M.E à assurer la sécurité des personnes et à satisfaire aux exigences du référentiel national qualité (article L.6316-3 du code du travail) : recueil et traitement des signalements de violences, de harcèlement et de discriminations.
- Sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment sans que cela n'affecte la licéité des traitements antérieurs : envoi de la lettre d'information et des conseils hebdomadaires, (le téléchargement du guide méthodologique n'est pas subordonné à ce consentement), prospection commerciale par voie téléphonique, mise en relation avec le réseau HOMER®, exploitation de votre image, exploitation externe de vos travaux.

ECOLE H.O.M.E ne met en œuvre aucune prise de décision automatisée, y compris de profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative. Les prix pratiqués ne résultent d'aucune décision automatisée.

3. Pour quelle durée collectons-nous et traitons-nous vos Données Personnelles ?

ECOLE H.O.M.E conserve vos Données Personnelles pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales et réglementaires de conservation. S'agissant du cycle de vie des données, il comprend trois phases : la conservation en « base active », l'archivage intermédiaire à accès restreint lorsqu'une obligation légale ou la gestion d'un éventuel contentieux le justifie, puis la suppression définitive des Données.

Ainsi :

- Les Données nécessaires à l'exécution du Contrat sont conservées en base active pendant la durée de la relation contractuelle, puis en archivage intermédiaire à accès restreint pendant cinq (5) ans à compter de son terme, aux fins de gestion d'un éventuel contentieux. Les pièces comptables sont conservées dix (10) ans conformément à l'article L.123-22 du Code de commerce.
- Les travaux et dossiers remis pendant la Formation sont conservés pendant la durée de la licence d'utilisation consentie par le stagiaire, soit dix (10) ans à compter de leur remise, ou jusqu'à la révocation de cette licence si elle intervient avant ce terme, sous réserve des supports pédagogiques, enregistrements et replays constitués avant la révocation, qui peuvent demeurer accessibles aux stagiaires y ayant déjà eu accès, dans les conditions prévues par les conditions générales de prestation de services.
- Les documents transmis sans anonymisation préalable ne sont pas exploités ; ils sont supprimés dès que le défaut d'anonymisation est constaté, le stagiaire étant invité à en transmettre une version anonymisée.
- Les données relatives à un signalement sont conservées pendant la durée nécessaire à son traitement et, le cas échéant, jusqu'au terme de la procédure disciplinaire ou contentieuse engagée. Lorsque le signalement n'est suivi d'aucune procédure, elles sont supprimées ou anonymisées dans un délai de deux (2) mois à compter de la clôture de son examen.
- Les Données Personnelles nécessaires pour la gestion de vos demandes de renseignements et de contact sont supprimées de la « base active » après une période d'inactivité (absence de consultation des mails adressés par ECOLE H.O.M.E) d'une durée de 24 (vingt-quatre) mois.
- Les Données Personnelles nécessaires pour la gestion comptable de vos commandes effectuées sur le Site sont conservées en archivage intermédiaire à accès restreint pendant une durée de 10 (dix) ans à partir de la clôture de l'exercice fiscal d'ECOLE H.O.M.E.
- Les coordonnées bancaires (RIB) communiquées pour un remboursement sont conservées cinq (5) ans, puis supprimées.
- Les éléments de preuve du consentement recueilli, notamment pour la prospection commerciale, sont conservés pendant la durée de validité du consentement et trois (3) ans à compter de son retrait.
- Les Données Personnelles nécessaires pour la gestion des demandes d'exercice de vos droits sont conservées en « base active » pendant une durée de 5 (cinq) ans, à compter de la réception de votre demande. A l'issue des délais susvisés, vos Données Personnelles sont supprimées.

4. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

4.1. Droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos Données Personnelles. À ce titre, vous pouvez :

- Accéder à l'ensemble des Données vous concernant collectées par ECOLE H.O.M.E,
- Accéder aux Données sur lesquelles ECOLE H.O.M.E s'est fondé pour prendre une décision vous concernant,
- En obtenir une copie gratuite. Pour toute copie supplémentaire, ECOLE H.O.M.E peut exiger le paiement de frais raisonnables fondés sur les coûts administratifs.
- Exiger que vos Données soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées, sous réserve des exceptions prévues par la loi et la réglementation applicables,
- Définir le sort de vos Données après votre décès (conservation, effacement ou transmission à un tiers que vous avez préalablement désigné),

Vous avez également, le droit :

- de retirer votre consentement à tout moment, pour les traitements qui reposent sur cette base, aussi simplement que vous l'avez donné ;
- à la limitation du traitement ;
- d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous avez également le droit de vous opposer :

- À tout moment et sans avoir à justifier d'un motif, au traitement de vos Données Personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage lié à cette prospection. Il est fait droit à cette opposition sans délai et vos Données ne sont plus traitées à cette fin ;
- Pour des raisons tenant à votre situation particulière, aux traitements fondés sur l'intérêt légitime d'ECOLE H.O.M.E. Il est fait droit à cette opposition sauf si ECOLE H.O.M.E démontre l'existence de motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Enfin, le droit à la portabilité vous offre la possibilité de récupérer les Données Personnelles que vous avez fournies, lorsque leur traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution du Contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation.

4.2. Exercice de vos droits

Pour l'exercice de vos droits ou pour toute demande d'information concernant vos Données Personnelles, vous pouvez adresser une demande à ECOLE H.O.M.E aux adresses suivantes :

- par courrier : 5, Allée de Tourny – 33 000 Bordeaux
- par email : home@ecole-home.com

Votre demande est traitée sur la base des éléments d'identification déjà détenus par ECOLE H.O.M.E, notamment l'adresse électronique associée à votre compte ou à votre demande. Ce n'est qu'en cas de doute raisonnable sur votre identité qu'ECOLE H.O.M.E vous demandera les informations supplémentaires nécessaires pour la confirmer.

ECOLE H.O.M.E s'engage à vous communiquer les informations demandées dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes ; ECOLE H.O.M.E vous en informe dans le délai d'un mois à compter de la réception de la demande, en vous indiquant les motifs de la prolongation.

En cas de prolongation du délai de traitement de votre demande, vous avez la possibilité de demander à ECOLE H.O.M.E la mise en œuvre de la limitation de vos Données Personnelles. Ce droit à la limitation permet d'obtenir le « gel » de l'utilisation de vos Données Personnelles par ECOLE H.O.M.E pendant le délai de traitement de votre demande.

L'exercice de vos droits et les informations qui vous sont fournies à ce titre sont gratuits.

5. À qui communiquons nous vos Données Personnelles ?

ECOLE H.O.M.E ne communique pas vos Données Personnelles à des tiers, en dehors des destinataires et des sous-traitants dont l'accès est nécessaire à la réalisation de l'une des finalités exposées à l'article 2.

Les catégories de destinataires sont les suivantes :

- l'équipe pédagogique et les accompagnants d'ECOLE H.O.M.E ;
- les autres stagiaires du groupe, pour les seuls travaux et échanges partagés dans le cadre des corrections croisées et des espaces d'échange de la Formation ;
- pour les signalements, les seules personnes dont l'intervention est nécessaire à leur traitement : la référente prévention des violences, du harcèlement et des discriminations, sa suppléante et la direction ;
- les financeurs (opérateur de compétences, France Travail, autre financeur), pour les seules informations nécessaires à l'instruction du dossier de prise en charge et à la justification de la réalisation de l'action ;
- la société OPTIMISE MON ESPACE, lorsque vous avez consenti à la diffusion de votre image ou de vos travaux sur ses supports ;
- les conseils, auditeurs et, le cas échéant, l'organisme certificateur d'ECOLE H.O.M.E ;
- les sous-traitants techniques : hébergement et plateforme d'apprentissage, outils bureautiques et de partage de documents, outil de visioconférence, services de messagerie et de groupes de discussion, prestataire de paiement, outil de signature électronique, outil d'envoi de courriels.
- la société Adébeo, pour les seules données nécessaires à l'activation de la licence et de la formation e-learning du Pack SketchUp, lorsque le Client a souscrit ce produit

ECOLE H.O.M.E s'est assurée que l'ensemble de ses prestataires ou sous-traitants présente les garanties idoines en matière de protection des données et a conclu avec chacun d'eux un accord conforme à l'article 28 du RGPD.

Certains de ces outils impliquent un transfert de Données Personnelles vers des pays situés hors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés soit par une décision d'adéquation de la Commission européenne, soit par les clauses contractuelles types adoptées par celle-ci, assorties le cas échéant de mesures supplémentaires appropriées. Vous pouvez obtenir une copie des garanties mises en œuvre sur simple demande adressée à home@ecole-home.com.

Par ailleurs, la création d'un compte auprès de services tiers tels que Facebook ou Telegram relève d'une relation contractuelle distincte entre vous et leurs éditeurs, susceptible d'impliquer des transferts de données hors de l'Union européenne sur lesquels ECOLE H.O.M.E n'exerce aucun contrôle.

ECOLE H.O.M.E ne procède à aucune cession de vos Données Personnelles, que ce soit à des fins commerciales ou pour tout autre usage.

6. Que faisons-nous pour sécuriser vos Données Personnelles ?

La sécurité et la confidentialité des Données Personnelles sont essentielles pour ECOLE H.O.M.E.

Pour cela, ECOLE H.O.M.E s'assure que, les membres de ses équipes, ses partenaires et ses sous-traitants qui, du fait de leur fonction/rôle, peuvent avoir accès à vos Données Personnelles, sont soumis à une stricte obligation de confidentialité.

ECOLE H.O.M.E met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin de protéger les Données Personnelles contre les dommages, pertes, détournements, intrusions, divulgations, altérations ou destructions.

ECOLE H.O.M.E s'est également assurée que l'ensemble de ses sous-traitants/partenaires/fournisseurs présente les garanties idoines en matière de protection des Données Personnelles.

7. Comment nous joindre ? Comment joindre la CNIL ?

En cas de réclamation ou de questions sur l'exercice de vos droits ou sur tout ou partie de la Politique de Données Personnelles, vous pouvez contacter ECOLE H.O.M.E :

- o par courrier : 5, Allée de Tourny – 33 000 Bordeaux
- o par email : home@ecole-home.com

Vous pouvez également vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), de la façon suivante pour faire une demande d'information ou un dépôt de plainte :

- o par courrier : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07
- o via le formulaire de contact disponible sur le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>
- o via la procédure de dépôt de plainte accessible à <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

8. Modifications de la Politique de Données Personnelles

ECOLE H.O.M.E se réserve la possibilité de modifier la Politique de Données Personnelles, notamment afin de tenir compte de toute évolution de la loi et de la réglementation en vigueur.

Chaque version est identifiée par sa date d'entrée en vigueur. Toute modification est portée à votre connaissance par publication sur le Site et, lorsqu'elle est substantielle, par une information individuelle. La version applicable est celle en vigueur à la date de la collecte des Données concernées